

**Objetivo General:** Desarrollar habilidades y capacidades para gestionar conflictos y factores de riesgo comunicativos en las organizaciones, utilizando estrategias de comunicación efectiva para consolidar su imagen y reputación en entornos dinámicos y desafiantes.

**Duración:** 48 horas.

**Competencias a adquirir por el participante:** Al finalizar el curso, los participantes estarán en la capacidad de:

- Valorar las posibilidades de gestión del conflicto en las organizaciones, teniendo como base la comunicación estratégica.
- Evaluar estratégicamente los procesos comunicativos, identificando la incidencia que van a generar en los grupos de interés de la organización.
- Comprobar los factores de riesgo internos y externos de la organización en el marco de la comunicación.

## Estructura Temática

### ◆ **Módulo 1: Análisis de Riesgos y Crisis en las Organizaciones**

- Tipología de riesgos y crisis en las organizaciones
- Conflictos en las organizaciones
- Comunicación efectiva y asertiva en las organizaciones

### ◆ **Módulo 2: Comunicación y Conflicto en las Organizaciones**

- Organizaciones y entornos VUCA
- Anticipación a los riesgos y crisis
- Gestión de los riesgos y la crisis

### ◆ **Módulo 3: La Comunicación en Escenarios de Crisis**

- La comunicación y la crisis
- El comité de crisis
- El plan de comunicación de crisis

**Criterios de aprobación y certificación:** 80% de asistencia al proceso de formación.

## Contáctanos

**Teléfono:** (601) 3380666 / **WhatsApp:** (+57) 3128831904

**Correo:** [cuposeducon@ucompensar.edu.co](mailto:cuposeducon@ucompensar.edu.co)